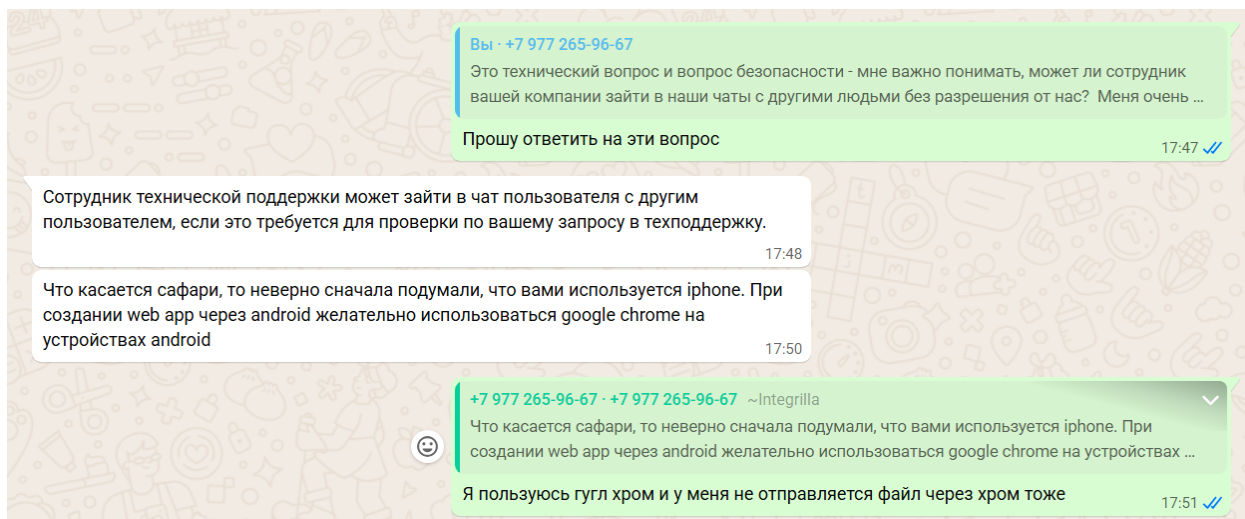
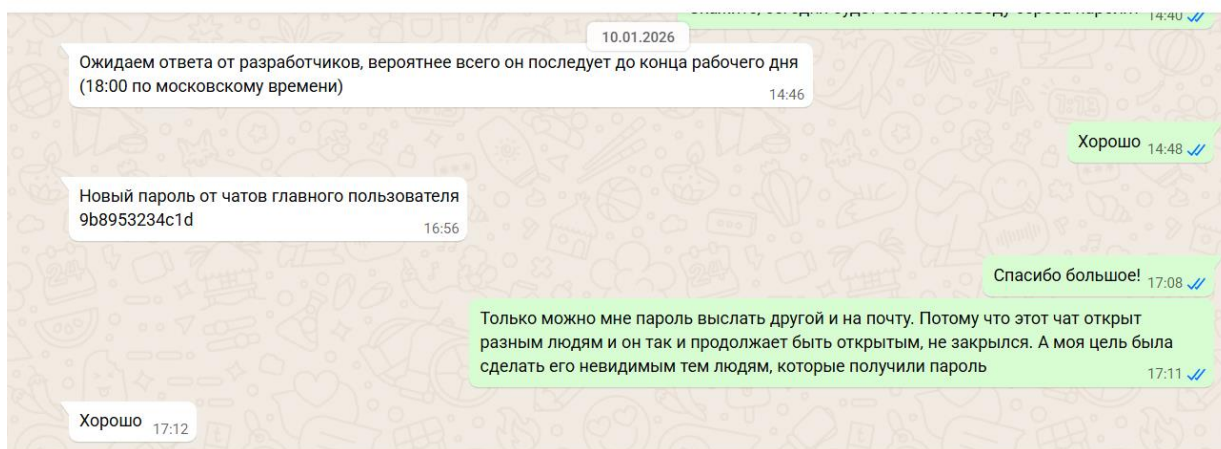
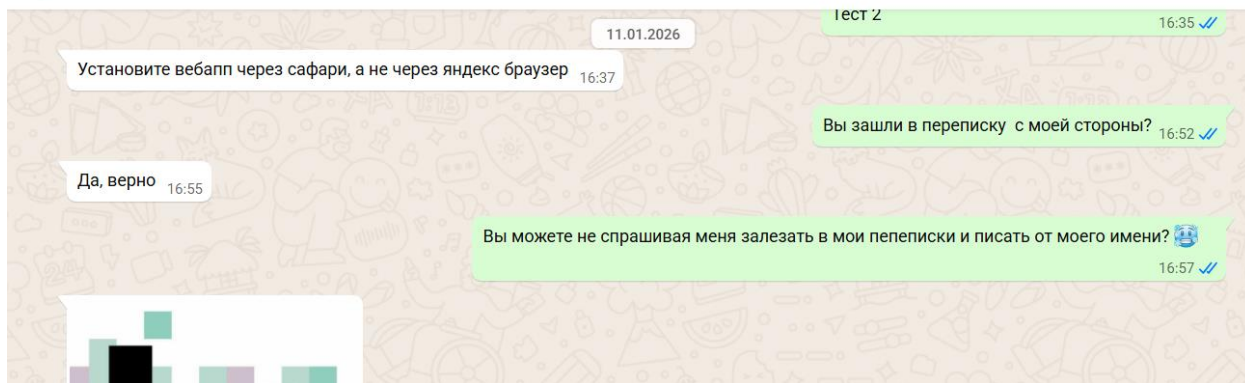




+7 977 265-96-67 · +7 977 265-96-67 ~Integrilla

Как и писали выше, у нас не удалось воспроизвести проблему с отправкой файлов через чаты в браузере chrome. Передадим разработчикам информацию для более детальной проверки

Вы же чудесно не спрашивая меня можете зайти в чат с моей стороны и попробовать отправить через Хром

17:54 ✓✓

Как и писали ранее, согласно пункту 6.7. поддержка имеет техническую возможность доступа к аккаунтам пользователя для проверки информации по запросу пользователя.

17:58

12.01.2026

Здравствуйте! От вас был получен запрос на проверку проблемы с некорректной отправкой вложений из интерфейса чата. Сотрудник поддержки не смог воспроизвести проблему с аккаунта поддержки и проверил работоспособность по вашему аккаунту, отправив скриншот от вашего имени в чат нашей поддержки. Как и писали вчера, для оказания технической поддержки у специалистов техподдержки есть доступ к аккаунтам (п.6.7. Пользовательского Соглашения), которые им передает Администрация сайта (п.4.8. Пользовательского Соглашения). Благодаря этому специалисты могут точнее понять суть проблемы, проверить необходимую информацию и быстрее предоставить решение. Если такой подход вам не подходит и вы не согласны с пунктом/пунктами Пользовательского соглашения, то вы в праве отказаться от использования сервиса

10:01