

Скрипт реактивационного звонка со сбором email'ов

Блок скрипта	Речевой модуль
Присоединение через "3 ДА"	<p>– #Имя_клиента? – Меня зовут #Ваше_имя, #Название_агентства.</p> <p>Покупал -> Мы помогли вам организовать вашу поездку в #Направление, #Дата_поездки, помните?</p> <p>Не покупал -> #Когда_(время_года) мы подбирали для вас тур в #Направление, помните?</p> <p>– Вам удобно сейчас говорить?</p>
optional – если покупал тур: рассказываем о программе лояльности	<p>Мы сейчас запускаем программу лояльности для наших туристов. За ваш последний тур вам будет начислено #1500 баллов, которые при следующей покупке тура можно будет обменять на #список_призов_на_выбор.</p> <p>Единственное, чтобы вас зарегистрировать в программе и активировать баллы, мне нужно уточнить вашу электронную почту.</p>
Презентуем рассылку	<p>Также мы сейчас запускаем закрытую email-рассылку #только_для_участников_программы_лояльности.</p> <p>Раз в неделю будем присылать полезное письмо с советами о том, куда, когда и как имеет смысл ехать.</p> <p>Ещё в рассылке будут спец.предложения - самые выгодные туры и перелёты, которые больше нигде не выкладываем.</p> <p>Если не понравится, можно отписаться в любой момент, просто нажав кнопку "отписаться" в письме.</p>
optional – если нет ПЛ: рассказываем о конкурсе для подписчиков	<p>И самое главное: среди всех подписчиков будет разыгран #Приз. Информация о результатах розыгрыша придёт на email #Дата_подведения_итогов.</p>
Берём email и рассказываем о чек-листе	<p>#Имя_клиента,</p> <p>Не подписан / нет почты -> продиктуйте, пожалуйста, ваш email, и я добавлю вас в рассылку. В первом же письме пришлём разработанный нами чек-лист подготовки к отпуску, который обязательно пригодится в вашей следующей поездке.</p> <p>Подписан / есть почта -> давайте уточним ваш email, чтобы письма точно доходили. Кстати, в первом же письме пришлём разработанный нами чек-лист подготовки к отпуску, который обязательно пригодится в вашей следующей поездке.</p> <p>Удобно сейчас продиктовать?</p>
Собираем информацию о следующей поездке	<p>Отлично.</p> <p>Ещё хочу поинтересоваться Вашими туристическими планами на этот год :) #Имя_клиента, если не секрет, когда и куда в следующий раз поехать планируете? ^_^</p> <p>– Ещё не планировал -> Ок. А когда примерно вопрос с поездкой может стать актуальным?</p> <p>– #клиент_озвучивает_дату -> Сколько человек поедет? На сколько ночей? Сориентируйте меня по бюджету... -></p> <p>#скрипт_телефонного_первичного_звонка</p>
Завершаем звонок	<p>#Имя_клиента, большое спасибо за уделённое время!</p>