

Туристический центр Виктории Булатовой



8 911 554 30 40

8 902 286 26 20



Архангельск, ТЦ Березка, Воскресенская 7, 2 этаж



vk.com/bulatovatravel

info@bulatova.com

bulatovatravel



www.bulatova.com

15 лет
в туризме

Мы работаем не с туристами. Мы работаем с людьми

Стратегическая цель Туристического центра Виктории Булатовой

Я, Виктория Булатова, создатель и руководитель Туристического центра Виктории Булатовой – крупнейшего туроператора по Русскому Северу, сообщаю миссию нашего центра.

Путешествия — моя мечта детства, которую я реализовала. Из хобби мечта переросла в создание Туристического центра, и увлечение стало делом моей жизни. Моя любовь к туризму привлекла единомышленников, и постепенно у нас в Турцентре сложилась команда профессионалов, которые также обожают путешествовать, любят работать с людьми и занимаются любимым делом - делятся своим опытом, знаниями, эмоциями с теми, кто хочет увидеть мир. Мы не стоим на месте, и постоянно развиваемся и набираем в нашу команду единых по духу людей!

Многие турагентства работают с туристами, а мы всегда работаем с людьми, и это наша миссия.

Для нас работа это не только бизнес, мы вышли на новый уровень доверия: клиенты приходят в наш офис впервые, и потом не только возвращаются снова и снова, но и становятся друзьями, единомышленниками, вовлекаются в наш круг любителей путешествий, где мы обмениваемся впечатлениями о поездках, новыми планами и маршрутами, секретами выгодного бронирования и различных акций.

И для нас это не только большая гордость, но и большая ответственность!

Мы помогаем нашим туристам осуществить свои мечты, связанные с путешествиями и отдыхом. Мы находим или организуем любой тур, который придет в голову туристу.

Мы делаем это для того, чтобы наши туристы остались довольные организацией отдыха от и до, отдых наших туристов и положительные эмоции начинаются уже с посещения нашего офиса, совместного планирования путешествия. После окончания путешествия мы также заботимся о туристе, обязательно перезванивая ему после тура, уточняем впечатления о поездке, выбранном туре. Мы проявляем заботу о наших туристах и в свою очередь повышаем свою базу знаний.

Мы становимся незаменимыми помощниками туристов, профессионалами, поэтому мы постоянно развиваемся, растем,

Наши основные направления:

- Готовые или индивидуальные туры в любую точку планеты
- Вся Россия: от Калининграда до Владивостока, от Арктики до Кавказа
- Никто лучше нас не знает Русский Север – покажите свои знания и опыт

Наш туристический центр связан не только с продажами туров.

"Карта путешественника. Архангельская область" - это первый из серии туристских продуктов, разработанных Туристическим центром Виктории Булатовой, который, надеюсь, станет Вашим помощником в путешествиях по нашей области.

Наша карта - это книжечка размером с календарик, которая влезает в любой карман. К сезону 2018 мы выпускаем обновленную восьмую версию.

На карте обозначены основные экскурсионные места и базы отдыха на Русском Севере, указано примерное время в пути и расстояние, если передвигаться на автомобиле. Несмотря на то, что карта выполнена "не в масштабе", Вы можете смело ориентироваться - где, что и насколько далеко находится.

В разделе Полезная информация нет ничего лишнего. Только самые необходимые для туристов телефоны: туристические комплексы и гостиницы, кафе и рестораны, диско-клубы и кинотеатры, телефоны такси, трансфера, справочные службы, телефоны и сайты музеев и театров; а также парочка полезных магазинов, где можно купить сувениры

Мы отчетливо понимаем, что добиться стратегической цели возможно лишь придерживаясь нижеприведенных принципов и ценностей.

Наши ключевые ценности и принципы

Личная ответственность. - это в первую очередь сплоченная команда профессионалов, каждый из которых разделяет нашу главную стратегическую цель. Мы осознаём свои возможности и понимаем свои зоны ответственности, поэтому ежедневно делаем всё возможное (и невозможное :)) для достижения наилучшего результата - максимального удовлетворения наших клиентов и превышения их ожиданий от работы с нами.

Позитив и дружелюбие. Для нас - это не просто работа...это наша жизнь, поэтому любые сложности и препятствия мы встречаем с азартом и улыбкой. А ещё, стараемся «заразить» своим позитивом наших клиентов и сделать всё, чтобы после общения с нами, их настроение становилась чуточку лучше. :)

Внимание к деталям. Мы знаем, что бог и дьявол кроются в мелочах и лишь проявляя фанатичную внимательность ко всему, что мы делаем, мы сможем достичь истинного успеха. Поэтому мы перфекционистичны во всём...и особенно - во взаимодействии с клиентами и сопровождении сделок.

Работа по внутренним стандартам. Мы постоянно ищем и осваиваем лучшие практики - методы работы, которые позволяют нам добиваться максимальных результатов - и затем делаем их стандартом работы в нашем турагентстве. Это позволяет нам работать эффективно и демонстрировать нашим клиентам высочайший уровень профессионализма и качества сервиса. Приняв стандарт, все мы неукоснительно следуем ему.

Постоянное совершенствование стандартов. Мы работаем по стандартам. Но это не означает, что мы не меняемся. Лучший стандарт - тот стандарт, который постоянно совершенствуется. Все мы открыты для обсуждения корректировок существующих стандартов и постоянно ищем новые и более эффективные способы выполнения работы агентства.

Постоянное развитие, обучение и обмен опытом. Мы верим в то, что по-настоящему великие цели достигаются лишь командами, люди в которых поддерживают друг друга. Каждый из нас обладает уникальным опытом и знаниями, поэтому мы с удовольствием обмениваемся ими и помогаем друг другу расти и развиваться во всем, что касается работы.

Честность и взаимное доверие. Наша команда - это наша вторая семья, поэтому мы поддерживаем в ней открытые и искренние отношения, основанные на честности и взаимном доверии.