**ПОЛИТИКА СКИДОК В ТА ХЭППИ-ТУР**

1. **Менеджер продает клиенту тур по стоимости ONLINE ТО (если это пакетный тур), выбирая лучшее ценовое предложение по выявленным потребностям клиента**
2. **Если постоянный клиент сам напоминает о скидке (потому что слышал, что где-то дают) и тур с комиссией не менее 10%- скидка возможна, но не более 5%. Скидка дается только в том случае, когда менеджеру не удается заменить скидку дополнительной опцией для клиента в качестве бонуса (страховка от невыезда, повысить категорию номера и т.д.) Бонусная опция не должна превышать 3% от стоимости тура.**
3. **Размер скидки всегда согласовывается с директором**
4. **На туры ПРОМО – скидки не даются категорически т.к. все скидки уже в стоимости тура в т.ч. за счет комиссии агентства.**
5. **Скидки не предоставляются на:**

**- Автобусные туры**

**-Круизы**

**-Авиабилеты**

**-Страховки**

**-Трансферы**

**-Бронирование отелей**

**-Детские оздоровительные лагеря.**