**БОЛГАРИЯ**

***Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска нашей компании. Предоставляя вам качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности вашего отдыха. В ПАМЯТКЕ ТУРИСТУ мы разместили самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере.***

***Мы делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске в Болгарии!***

Болгария - одна из самых древних стран в Европе, которая славится вековыми традициями и имеет богатую историю. Болгария находится в юго-восточной части Европы, на Балканском полуострове. Выгодное расположение Болгарии на перекрестке дорог между Западной и Центральной Европой и Ближним и Средним Востоком дает стране стратегическое значение для туризма. Страна богата культурными и историческими достопримечательностями. Курорты создают прекрасные условия для отдыха и безграничные возможности для развлечений. Природа уникальная и живописная - красивые песчаные пляжи Черного моря и замечательные горнолыжные курорты.

Самые известные морские курорты: Золотые Пески, Солнечный Берег, Несебр, Албена и Созополь, а самые известные горные курорты: Пампорово, Банско и Боровец.

**Перед выездом в аэропорт**

Проверьте наличие следующих документов:

* заграничный паспорт с действующей визой;
* ваучер;
* страховой полис;
* авиабилет;
* при необходимости нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию" и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово, и за 2 часа в аэропорту Шереметьево, и заканчивается за 40 минут до вылета.

**По приезде в аэропорт:**

* Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указанны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.
* Сдайте багаж на стойке регистрации.
* Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).
* После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контроля предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

**Время полета**

Перелет в Болгарию составляет около 2,5 часов.

**По прибытии в аэропорт**

* Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой, иногда по запросу обратный авиабилет и ваучер).
* Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.
* На выходе из таможенной зоны в зале прилёта вас встретит представитель принимающей стороны. После предъявления ваучера он сообщит номер вашего автобуса для трансфера.
* Пройдите на стоянку для посадки в автобус. Отправление автобуса происходит после сбора всех туристов.
* Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий сообщит по пути следования в отель. Также он проинформирует вас о времени информационной встречи с гидом.

**Кодировка аэропортов:**

VAR — Варна
BOJ — Бургас
PDV — Пловдив

**В отеле**

Процедура размещения меняется в зависимости от отеля, но, как правило, выглядит так:

* Предъявите на стойке размещения (рецепции) заграничный паспорт и ваучер (1 экземпляр). После этого сотрудник отеля может:
	+ попросить вас заполнить на английском языке регистрационную карточку;
	+ попросить у вас паспорт, чтобы сделать его ксерокопию (уточните на рецепции, когда вы сможете забрать свой паспорт).
* Заселение в большинстве отелей проходит с 14:00 — 15:00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда. В случае проблем с размещением обращайтесь к представителю компании.
* После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

**Встреча с отельным гидом**

Время информационной встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий по дороге в отель. В назначенное время приглашаем прийти на встречу с отельным гидом , который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (фото, имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде туроператора в холле отеля.

**Накануне вылета домой**

Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

Вечером подойдите к информационному стенду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

**Выезд из отеля**

В день отъезда необходимо освободить номер до 12.00, сдать ключи и карточки на полотенца.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время.

**Приезд в аэропорт Бургаса, Варны, Пловдива, Софии для вылета**

Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса (номера стоек будут указаны на табло рейсов).

Пройдите регистрацию на рейс (предъявите заграничный паспорт и билет).

Сдайте багаж на стойке регистрации.

Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода (GATE) и время для посадки (TIME) на борт самолета

Пройдите паспортный контроль (предъявите заграничный паспорт и посадочный талон).

Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку в самолет.

## Полезная информация

### Медицинское обслуживание

Все медицинское обслуживание в Болгарии платное, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию [по телефонам, указанному в страховом полисе](https://www.tez-tour.com/insurance.html?countryId=158976). Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

### Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

### Деньги

Денежная единица Болгарии — болгарский лев. Курс евро - болгарский лев фиксированный (1 euro=1.95583 BGN по курсу болгарского Центробанка). Обменный курс доллара нестабилен. Обменять валюту можно в пунктах обмена и в банках. Отделения банков обычно открыты в будние дни с 8.30 до 17:00. В обменных пунктах может быть очень невыгодный курс, стоит посоветоваться с гидом.

Никогда не меняйте деньги с рук! На курортах, как и в городах, возле обменных пунктов можно встретить людей, которые предложат вам более выгодный курс, скорее всего вам дадут фальшивые или уже не действующие купюры.

Международные кредитные карты принимаются почти во всех банках, а также в большинстве отелей, ресторанов и в торговых центрах.

### Транспорт

**Автобус** — самое популярное средство передвижения в пределах Болгарии. Средняя стоимость билета в городе — 1 болгарский лев (0,5 euro), длинный маршрут стоит дороже, до 3-4 левов.

**Прокат автомобилей.** Автомобиль в аренду можно взять только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку «каско». Минимальный срок проката — одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин приобретается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Необходимо срочно сообщить о случившемся представителю принимающей стороны и фирме, где был взят автомобиль, так как полицейские могут не говорить на русском или английском языках, и у вас не будет возможности объяснить свою версию происшествия.

Не забывайте иметь при себе права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

### Виза

Для поездки в Болгарию необходимо оформить заранее болгарскую визу.

Гражданe России могут посещать Болгарию на тот же срок по действующей шенгенской визе, только если она двукратная или многократная. По однократной шенгенской визе въезд в Болгарию более не разрешается.

Гражданe Российской Федерации могут въезжать на территорию Республики Болгария по действующей визе Кипра, Румынии и Хорватии на срок пребывания, который ограничивается сроком указанного в визе, в рамках срока ее действия и определенного числа въездов, но не более 90 дней в рамках 180 дней. Владельцы болгарских виз на таких же условиях могут въезжать на территорию Кипра и Румынии. На территорию Хорватии можно въехать только по двукратной и многократной визе.

### Время

### Болгары не отказывались от традиции перевода часов на летнее/зимнее время, а вот Россия сделала это еще год назад. Именно поэтому время в Болгарии отстает от московского на 1 час зимой (часовой пояс GMT +2) и равняется московскому летом (часовой пояс GMT +3).

### Сейф

Для хранения ценных вещей и документов туристы должны пользоваться сейфом. За ценные вещи и документы, оставленные без присмотра в номере или на территории отеля, администрация ответственности не несет.

### Чаевые

Система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые — признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

### Пляж

В Болгарии все пляжи общественные. Зонтики и шезлонги предоставляются за отдельную плату. Некоторые отели предлагают в бесплатное пользование зонтики и шезлонги на пляже. Имейте в виду, что их количество ограничено!

### Напряжение электросети

Напряжение электросети 220 В.

### Религия

90% местного населения — православные христиане, около 9% исповедуют ислам, примерно 1% - протестанты, католики и иудеи

### Национальные особенности

С болгарами нас роднит вероисповедание и близость языка. Однако есть и «ловушки». Так, при общении утвердительный кивок означает «нет», покачивание головой из стороны в сторону – «да». Многие знакомые слова имеют иной смысл:  «направо» – значит прямо, «майка» - мама, «булка» - невеста, «сам» – один, «гора» - лес, «стая» - комната, «стол» - стул и т.д. Болгары - народ размеренный и общительный. Не удивляйтесь и тем более не раздражайтесь от их медлительности и нерасторопности, просто они по своей природе не могут пройти мимо знакомого человека, не перекинувшись с ним парой слов. Видна везде и, прежде всего в  архитектуре и строительстве, также болгарская бережливость и экономия: уменьшенные размеры дверей окон, стен, стекол, пр. Традиционно почитая предков, болгары дают новорожденным имена своих родственников - этого обычая придерживается большинство населения. В Болгарии отмечают не только День Рождения, но и Именины. При этом гостей никто не приглашает, все, кто помнит и хочет поздравить, сами приходят с подарками. Выросшие дети часто живут отдельно от родителей, но многие семьи деньги считают и расходуют совместно, т. е существует некая «родовая финансовая община». Землячество возводится в Болгарии в ранг родства. Практически каждая городская семья поддерживает связь с деревенскими родственниками. По болгарским обычаям, если кто-либо умирает, то его некролог (фото и краткие данные о жизни и смерти) расклеивается по всему городу (селу, кварталу). На дверях или воротах дома умершего вывешивают черную ленту.

### Национальная кухня

 Болгарская кухня уникальна и самобытна, несмотря на сильное влияние славянской, греческой и турецкой кулинарных традиций. Здесь  широко применяются овощи в свежем и маринованном виде, также болгары употребляют много хлеба, кисломолочных  продуктов, брынзы и овечьего сыра. На закуску традиционно предлагают салат «по-шопски» из помидоров, огурцов, сладкого перца, зелени, лука и брынзы. Кроме того, перекусить можно пирожками из слоеного теста с брынзой, продающимися буквально на каждом шагу. Необыкновенно популярно кислое молоко. Говорят, что именно ему жители этой страны обязаны своим долголетием. Также любимы вкуснейшие густые супы из мяса и овощей и знаменитый холодный суп «таратор» из кислого молока, огурцов, тертого грецкого ореха и лука.  Среди основных блюд в Болгарии преобладают мясные: в меню практически всех ресторанов есть люля-кебаб, шашлык и котлеты. В число национальных входят и блюда из баклажанов, и фаршированный мясом или рисом сладкий перец, и рагу из рубленого мяса, картофеля и яиц. Давняя болгарская традиция - готовить в глиняных горшочках.

После сытного обеда болгары предпочитают выпить чашку свежезаваренного ароматного кофе с традиционными блинчиками с медом. В целом, в Болгарии кормить вас будут вкусно.  Питание в большинстве отелей построено по принципу «завтрак-ужин». Но туристов, как правило, снабжают списком баров, ресторанов и недорогих кафе самообслуживания. Кстати,  учтите, порции в болгарских ресторанах очень большие – одним блюдом можно с лихвой накормить 2 человек.

**Рекомендуем посмотреть**

Город Несебр, старая часть которого внесена в список Всемирного наследия ЮНЕСКО. Старый Несебр представляет собой комплекс архитектурных ценностей средневековья и древнейших времен. Здесь можно увидеть римские термы, греческие и византийские церкви, другие достопримечательности.

Монастырь Святого Ивана Рильского, основанный в Х веке, считается одним из самых важных культурных, исторических и архитектурных памятников Болгарии. Он изображен на обратной стороне банкноты 1 лев. Самый ценный элемент архитектуры монастыря – позолоченный иконостас с уникальной резьбой по дереву.

Боянская церковь 1259 года, расписанные стены которой являются одной из самых ценных сохранившихся коллекций средневековой живописи. Наиболее древними считаются изображения Святой Петки Тырновой, царя Константина-Асена Тихого и царицы Иоанны, Святого Иоанна Рильского Чудотворца, Калояна и Десиславы.

Собор святой Софии, построенный в VI веке нашей эры. Столица Болгарии София названа в честь этой святой. Собор был возведен во время правления византийского императора Юстиниана I, как прототип более известного собора святой Софии в Константинополе. В XIX веке мощное землетрясение разрушило собор. Восстановительные работы начались только в 1900 году. Во времена османской империи Софийский Собор был превращен в мечеть.

Римские бани, построенные в Варне во II-III вв. нашей эры, занимали площадь более 7000 кв.м., что соразмерно с футбольным полем. Римские бани в Варне - самый большой комплекс бань на Балканах с хорошо сохранившейся до наших дней системой канализационных стоков, 18-метровой башней, бассейнами и залами для отдыха. В период упадка Римской Империи бани были заброшены, так как подача воды обходилась слишком дорого. Позднее стены были разобраны на строительный материал.

Балчик - один из самых древних городов болгарского черноморского побережья.

**Сувениры и покупки**

* розовое масло из Долины роз в восточной части Болгарии;
* болгарская вышивка: скатерти, фартуки, элементы одежды;
* изделия из серебра;
* суджук (сырокопчёная колбаса из телятины);
* ракия: фруктовая водка, настоянная на сливе или винограде;
* болгарская керамика.

**Полезные телефоны**

Телефонная связь в Болгарии очень хорошая и сравнительно недорогая. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Почтовые отделения открыты с 8.30 до 17.00, телефонные переговорные пункты — до полуночи. Опознавательные знаки почты — черным на желтом POST.

Сотовые телефоны прекрасно работают в Болгарии. В Болгарии 3 мобильных оператора (M-Tel, Globul, Vivacom). Имеет смысл купить за несколько евро местную SIM-карту. Цена разговора с Россией M-tel (карта Prima) — 2,50 euro/мин, Globul (B-connect, Frog) — 0.60 euro/мин., Viva Com (Viva International) — 0.10 euro/мин.

С Россией можно связаться по коду 007 + код города + номер телефона абонента.

Чтобы позвонить в Болгарию, наберите 00 - 359 - код города или 8 - 10 - 359 - код города.

По всем возникающим вопросам во время пребывания в Болгарии обращайтесь к вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде (папке).

|  |  |
| --- | --- |
| **Телефон посольства России в Софии:**Телефон (раб. дни): (+359 2) 963-09-14, (+359 2) 963-13-14Телефон (круглосуточно): (+359 2) 963-44-58**Посольство России в Варне:**Телефон: (+359 52) 60-27-18 | Полиция: 166Дорожная полиция:  146Скорая помощь: 150Справочное бюро: 144Служба прогноза погоды: 175Cлужба точного времени: 180В Болгарии есть общий телефон помощи: 112  |

**В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА**

Как только Вы поняли, что загранпаспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину.

Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

* •основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства.
* •две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35х45 мм на четком фоне с четким изображением лица.
* •обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

**Основные фразы:**

|  |  |
| --- | --- |
| Здравствуйте | ЗдравЕй(те) |
| До свидания  | ДовИждане |
| Спасибо | БлагодарЯ, добрЕ |
| Пожалуйста  | МОля |
| Извините | ИзвинЯвай(те) |
| Да | Да |
| Нет | Не |
| Сколько стоит | КОлко стрУва? |
| Как у тебя (у Вас) дела? | Как си (сте)? |
| Спокойной ночи | ЛЕка нощ |