Андорра

Таможенные ограничения

Таможенные ограничения на вывоз:
Алкоголь : 1,5 л свыше 22°, 3 л до 22°, 5 л столового вина,
Табачные изделия: 300 сигарет, сигары – 150 штук (весом менее 3 гр - сигара) или 75 штук весом более 3 гр сигара;
Косметика:парфюмерные изделия 75 мл – духи, 375 мл - туалетная вода,
Продукты питания:сахар и сладости – не более 5 кг;
Остальные товары: в том числе бытовая техника – максимум на сумму 550 евро (при покупке необходимо сохранять товарный чек).

На одного человека разрешен беспошлинный **ввоз**: крепких напитков - 1 литр, вина - 2 литра, сигарет - 200 штук, табака - 250 гр., кофе - 500 гр., чая - 100 гр.

ВАЖНО:Радио, видео и фотоаппаратура должна декларироваться. Разрешение на ввоз кинотехники должно быть оформлено в консульском отделе посольства Испании. Запрещен ввоз наркотиков, некоторых медикаментов, оружия, боеприпасов и взрывчатых веществ. Запрещен вывоз исторических ценностей, антиквариата, драгоценностей, оружия и боеприпасов без специального разрешения. Согласно решению Европейской комиссии, лица, въезжающие в Испанию/Андорру, не могут иметь в своем багаже продукты питания животного происхождения для личного потребления (мясо и мясные продукты, молоко и молочные продукты). Исключение делается только для детских смесей из порошкового молока в коммерческих упаковках и специальных продуктов, необходимых из медицинских соображений. Остальные продукты питания могут ввозиться в

Испанию/Андорру, если их вес не превышает один килограмм.

Меры предосторожности

- Соблюдайте правила личной гигиены. Рекомендуется воздерживаться от употребления некипяченой воды, фруктов, неочищенных перед употреблением, пищевого льда.
- Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров.
  Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без присмотра (своего или доверенного лица), особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади лежит на пассажире.

Обычаи и порядки

Как гость Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли.

Чтобы избежать нежелательных инцидентов, рекомендуется:
1.Считаться с образом жизни местного населения;
2.Проявлять дружелюбие, быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства местного населения; уважать местные обычаи и традиции, не проявлять

высокомерия и пренебрежения к местной культуре,а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны пребывания;
3.Не появляться в общественных местах или на улице в нетрезвом виде, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.

Деньги

Денежная единица — евро. Время работы банков в рабочие дни с 09.00 до 14.00 часов, в субботу с 09.00 до 12.00 часов. Отделения банков работают до 22.00. Обменные пункты есть в аэропортах, крупных отелях и на курортах (иногда работают круглосуточно). В обменных пунктах может быть указан курс без комиссионных, которые возьмут сверху. Развита сеть банкоматов, принимаются кредитные карты: Visa, American Express, Master Card и другие.

Чаевые

Система чаевых распространяется на услуги официантов в барах и ресторанах, горничных в гостиницах, водителей такси и гидов и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

Транспорт

По причине полного отсутствия железнодорожной системы и собственных аэродромов, все перевозки в стране осуществляются только автотранспортом. Рейсовые автобусы охватывают практически всю территорию Андорры, все её города и горные курорты, причем в большинстве случаев конечные станции маршрутов расположены прямо у станций подъемников. Специальные автобусные маршруты "Ски Бус" курсируют каждые 15-20 минут от подъемников до близлежащих городов и обратно. Цена билета в одном

направлении составляет 3-7 евро в зависимости от маршрута. От горнолыжных станций в центр последние рейсовые автобусы отходят в 18.30. Подъемники и канатные дороги работают по графику, устанавливаемому администрацией курорта, но обычно до 16.00- 17.00.

По Андорре рейсовые автобусы перемещаются от столицы Андорра-ла-Велья в трех направлениях.

Самый длинный маршрут соединяет города Андорра-ла-Велья, Эскальдес, Энкамп, Канильо, Солдеу, эль-Тартер и Пас-де-ла-Каса. Этот маршрут охватывает все города и стартовые площадки крупнейшего андоррского курорта Grandvalira. Дорога от одной конечной точки до другой занимает в лучшем случае один час.
Нужно помнить, что в рейсовые автобусы запрещено заходить в ботинках для горных лыж и сноуборда. Если Вы везете с собой горнолыжное оборудование, нужно попросить водителя открыть багажное отделение. В автобусах не принято ездить стоя. Полностью занятый автобус может не остановиться на остановке.

Аренда автомобиля. На крупных вокзалах и прокатных фирмах можно оформить аренду автомобиля. Основные условия — наличие международных водительских прав, возраст старше 21 года, водительский стаж не менее одного года. Цены зависят от страховки, марки автотранспорта, срока проката (от 35 евро в день). Необходим залог в размере от 100 до 1750 евро. При оплате кредитной картой залог иногда блокируется на карте. В стоимость аренды входит страховка (иногда неполная), но не входит бензин, поэтому если машина была с полным баком, так же она должна быть и возвращена.

Магазины

Андорра – это зона беспошлинной торговли, т.е. duty-free на земле, что даетвозможность приобретать различные товары со скидками до 25% - 40% от стоимости аналогичных товаров в Испании или Франции. Особенно значительны скидки во время сезонных распродаж весной и осенью.В стране более 1400 современных магазинов и бутиков, занимающих около 10 км. Основные магазины столицы сосредоточены на авеню Меритчель (Avinguda Maritxell) и авеню Карлеман (Avinguda Carlemany), где есть торговые точки практически всех ведущих фирм мира. Большие супермаркеты и торговые центры работают с 09:00 до 20:00 (по субботам до 21:00) без перерыва на обед.

В воскресенье и праздничные дни большинство магазинов открыто, некоторые магазины работают до 19:00.
Лучшие торговые центры: Pyrenees, Andorra-2000, Julia, El Punt de Trobada, Escale, магазин спорттоваров Viladomat, Illa Carlemany.

Полезные телефоны и информация

Телефонная справочная — 111
Справочное бюро расписаний — 157
Центральное Агентство туристической информации -820-214
Полиция — 872-000
Горноспасательная служба — 112
Скорая медицинская помощь - 110 (срочный вызов), 118 и 116
Пожарная команда — 800-020
Посольство Украины в Андорре

Внимание! Функции посольства Украины в княжестве Андорра выполняет Посольство Украины в Королевстве Испания:

Посольство Украины в Королевстве Испания:
Ronda de la Abubilla, 52
28043 Madrid

тел. 91 748 93 60
факс: 91 388 71 78

Консульский отдел:
тел. 91 748 93 78 (79, 80, 83)
факс: 91 759 03 28
Генеральное консульство Украины в Барселоне
c. Num ncia, 185, bajos 2 Barcelona 08034 España
+ (34) 932 066 350, 932 801 812, 932 804 009.
"Горячая линия" Генконсульства +34 629 38 2936

Просьба звонить на "горячую линию" ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в случае угрозы жизни или гибели граждан

Язык

Официальным языком является каталонский , также говорят на испанском и французском языках. Многие жители Андорры, так или иначе занятые в сфере обслуживания туристов, владеют английским.

Необходимые слова

да	si	си
нет	no	но
спасибо	gracias	грасиас
большое спасибо	muchas gracias	мучас грасиас
пожалуйста	por favor	пор фавор
прошу прощения (извините)	perdoneme	Пэрдонэмэ

Испанские приветствия

Привет!	hola	ола
Доброе утро	buenos días	Буэнос диас

Добрый день	buen día	Буэн диа
Добрый вечер	Buenas tardes	Буэнас тардес
Доброй ночи	buenas noches	буэнас ночес
Пока (до свидания)	adiós	адьёс
До скорого	hasta luego	аста луэго
Как поживаете?	como esta usted?	комо эста устэд?
Прекрасно (отлично). А вы?	Muy bien. Y usted?	Муй бьен. И устэд?

Трудности понимания

Я не понимаю	No comprendo	Но компрэндо
Я потерялся	Me he perdido	Мэ э пэрдидо
Я понимаю	Comprendo	Компрэндо
Вы понимаете?	¿Comprende usted?	Компрэндэ устэд?
Можно вас спросить?	¿Le puedo preguntar?	Ле пуэдо прэгунтар?
Не могли бы вы говорить медленнее?	¿Podria usted hablar más despacio?	Подриа устэд аблар мас дэспасио? Мас-дэспасьо, порфавор (короткая версия).
Повторите пожалуйста	Repitan por favor	Рэпитан пор фавор
Вы можете это написать?	¿Me lo puede escribir?	Мэ лё пуэдэ эскривир?

Сувениры на память

Разнообразие сувениров и полезных товаров особенно из Франции и Испании в городах Андорры порой ставит задачу сложного выбора:

- Насыщенное с ярким вкусом испанское вино станет идеальным подарком для ценителей настоящих напитков. Вино продается не только в традиционных бутылках, но

и в старинных бурдюках. На его качество это не влияет, но надежнее приобретать вино в фирменных магазинах.

- Из съедобных подарков особой популярностью пользуются маленькие головки испанского сыра, оливковое масло и фаршированные оливки, особо стоит отметить копченый окорок. Обратите внимание на вкуснейшую каталонскую колбасу: такую не делают больше нигде в мире, только в Андорре и по старинной рецептуре. Учитывайте, что на некоторые продукты питания существуют ограничения на вывоз.
- Особо стоит отметить ювелирные изделия из золота и серебра в испанском стиле, настоящие веера для гардероба, причем цены на некоторые модели достигают €500. Умельцы делают их из дерева и кружева.
- Из хорошей кожи вы можете купить различные личные аксессуары: перчатки, сумки, кошельки, ремни и пр.
- Вас приятно удивят цены на электронику, вы сможете порадовать себя или близкого качественным фотоаппаратом, планшетом или радиотехникой. Причем, вся гарантия сохраняется и поддерживается. Рекомендованные магазины столицы - Milord и Audio Limit. В Андорре очень велик выбор различных часов.
- Мелкие сувениры из Андорры понравятся любому: фигурки и зажигалки в виде быков и танцовщиц фламенко, настоящие кастаньеты с дивными испанскими мотивами. Мелкие ручные поделки из камня, настенные тарелки, колокольчики с гербом гордого княжества будут напоминать вам о чудесных днях отпуска.
- Керамика любого назначения и красивые поделки из цветного стекла для быта украсят ваш дом на долгие годы.

- В магазинах Андорры выгодно приобретать одежду, обувь и спортивный лыжный инвентарь, здесь это стоит прилично дешевле, чем в вашем любимом магазине с дисконтом.
- Огромный выбор настоящих французских духов и косметики, средства ухода за всем телом многих известных марок.
- Мужчинам часто в подарок покупают выращенный в Андорре отличного качества табак и сигары из него.