ОАЭ

Таможня

Таможенная служба эмирата Дубай публикует специальный документ “Passenger Customs Guide”, в котором описаны все правила прохождения таможни и подробно рассказано о том, что нельзя или можно ввозить в ОАЭ.

**Что запрещено ввозить:**

* **Наркотические вещества** (причем в ОАЭ их список один из самых длинных в мире)
* Любые предметы, на которых стоит надпись “**made in Israel**”, то есть, израильского происхождения. Также предметы происхождения из бойкотируемых Арабскими Эмиратами стран;
* **Предметы для азартных игр**;
* Любые предметы, противоречащие исламской этике и морали (журнал Playboy придется выбросить перед таможней);
* **Предметы искусства**: гравюры, картины, скульптуры и статуи из любого материала;
* **Радиоактивные материалы**;
* **Слоновая кость** или рог носорога;
* **Еду домашнего приготовления** (если бабушка собрала в дорогу пирожки, то скушать их нужно до прохождения таможни).

**Табачная продукция:**Каждый турист возрастом от 18 лет может провезти: до 400 сигарет, или до 500 грамм трубочного табака, или до 50 сигар.

**Важный момент!** Ввоз электронных сигарет категорически запрещен.
**Алкоголь:**

Правила ввоза алкоголя зависят от эмирата. В Шарджу можно ввезти до 2 литров алкоголя, крепость не имеет значения. В Абу-Даби или Фуджейру можно ввести до 4 литров, крепость не имеет значения. В Дубай можно ввезти до 4 литров или 2 коробки пива. Каждая такая коробка должна содержать до 24 банок, а банка должна быть объемом не более 355 мл).

**Наркотические и другие запрещенные вещества**

Если везете какое-либо лекарство, берите с собой рецепт врача. Список запрещенных веществ в ОАЭ отличается от нашего. Лекарство, которое у нас выписал врач, в Арабских Эмиратах может быть в списках наркотиков. В наибольшей степени это касается обезболивающих средств.

**Из ОАЭ запрещено вывозить:**

* Оружие
* Наркотики
* предметы для азартных игр
* продукция порнографического и эротического содержания
* радиоактивные материалы
* любые предметы с маркировкой “Made in Israel”.

Формулировка правил вывоза из ОАЭ звучит предельно просто: “Свободный экспорт, но большие суммы денег, большое количество золота и драгоценностей требуют доказательств происхождения”.

**Безопасность**

ОАЭ одна из самых безопасных стран мира. Законы и правовые нормы в Арабских Эмиратах весьма строгие. Значительная часть законов основывается на шариате (исламские правила, определенные в Коране).
**Алкоголь**
Серьезными преступлениями в ОАЭ считаются нахождение в общественном месте в состоянии опьянения и тем более публичное распитие спиртного. Минимальное наказание – 600 дирхамов штрафа, максимальное – 2 года тюремного заключения.

На практике, туристы покупают алкоголь в DutyFree или барах, пьют в номерах, ресторанах или барах отелей. Естественно, полиция рейдов в отели не устраивает. В Эмирате Шарджа вы сможете пить привезённый алкоголь только у себя в номере.

**Наши советы:**

- Если прилетели в Шарджу и с собой имеете спиртное, то спрячьте подальше в сумку или чемодан;

 - В любом эмирате. Если выпили, то не выходите за пределы отеля. Если выпили в баре, ресторане или клубе за пределами отеля, то берите такси и езжайте прямо в отель. Цены на такси в ОАЭ доступные;

 - В любом эмирате. Если выпили, то подумайте несколько раз, прежде чем обращаться в полицию или к другим представителям власти.

**Дресс-код**

На пляжах отелей в любом эмирате можно находится в открытом купальнике. В некоторых отелях можно даже загорать топлес. В аквапарках и у бассейнов в отелях в любом эмирате разрешены открытые купальники.

На **общественных** пляжах можно находиться в открытом купальнике в эмиратах Дубай, Абу-Даби, Фуджейра, Аджман и Умм эль-Кувейн. В эмиратах Шарджа и Рас-аль-Хайма на общественном пляже можно находится только в закрытом мусульманском купальнике.

Находится в купальных костюмах за пределами пляжа, аквапарка или зоны около бассейна категорически запрещено.

В Арабских Эмиратах запрещены публичные проявления любви и нежности даже между супругами. Держаться за руку еще можно, но страстно обниматься и целоваться нельзя. Это правила для всех семи эмиратов, исключений нет.

Фото- и видеосъемка. Фотографировать можно, но осторожно!

При фотографировании общественных мест и достопримечательностей проблем не возникнет, а вот фотографируя арабских жителей можете иметь проблемы с местными властями. Также не фотографируйте здания военного или промышленного назначения, здания государственных служб или полицейские автомобили.

**Священный месяц Рамадан**

В ОАЭ правила поста в месяц Рамадан обязательны не только для верующих мусульман, но и для туристов. Публично нельзя днем употреблять пищу, курить, пить жидкости. Даже жевать жевательную резинку запрещено.

Все эти правила касаются общественных мест, но в отелях можно. От воздержания освобождаются маленькие дети, беременные и кормящие женщины.

За нарушение правил Рамадана туристов не арестовывают. Полицейский или охранник может сделать предупреждение, к которому следует прислушаться.

**Правила этикета**

Если придется общаться с гражданами ОАЭ, то следует соблюдать правила этикета:

 - Все жесты делаются полной ладонью, но не пальцем. Указывать пальцем считается неприличным;

- Брать еду или напитки, принимать или дарить подарки, давать или брать визитные карточки или документы нужно только правой рукой;

- Любую еду нужно держать только правой рукой. Если придется есть руками, то только правой;

- Если пригласили в меджлис, то снимайте обувь. В меджлисе есть разделение на мужскую и женскую части;

- Неприлично показывать на чью-либо ногу, сидеть со скрещенными ногами, показывать свои ступни ног;

- Если в помещение входит кто-то, принято вставать, особенно если это человек высокого ранга, преклонного возраста или женщина.

## Про деньги

* Валютой Арабских Эмиратов является “дирхам ОАЭ”- AED.
* На ценниках в магазинах, кафе и ресторанах пишут “DH”, “Dh” или “Dhs”.
* Курс дирхама не привязан к курсу доллара США.

 1 AED = 0.272294 USD

 1 USD = 3.65/3,66 AED Курс всегда стабильный.

* По закону, торговля в Арабских Эмиратах осуществляется в дирхамах. По факту, многие торговцы и рестораны принимают доллары и евро, но по ужасному курсу. Чтобы не переплачивать, лучше поменять доллары и евро на дирхамы.
* Обменные пункты можно найти в аэропортах, отелях, торговых центрах и просто на улицах городов. Поменять деньги можно также в банках.

## Такси

* Такси – это самый удобный и быстрый способ передвижения для туристов в Арабских Эмиратах. Услуги такси в ОАЭ стоят недорого, если сравнивать с европейскими странами.
* Автомобили такси в Арабских Эмиратах новые и ухоженные, в их надежности и безопасности можно не сомневаться. Обычно здесь используют бюджетные модели, Toyota Camry – самый популярный у таксистов автомобиль. Все машины такси оборудованы кондиционерами, это очень актуально летом.
* Как и во всех арабских странах, женщина должна ехать в такси только на заднем сиденье. Также на переднем сиденье запрещено сидеть детям возрастом до 10 лет. Дети до 14 лет обязаны находится в автокресле во время поездки. За нарушение этих правил таксиста могут оштрафовать.
* В городах обустроены специальные стоянки таксистов, которые называются “Taxi Line”. Самый простой способ взять такси – это дождаться его на такой стоянке, которые есть на всех оживленных улицах и около торговых центров.

**Розовое такси**

Это специальные автомобили розового цвета или белого цвета с розовой крышей. Они появились сравнительно недавно – в 2010 году. Ими могут пользоваться только женщины - одни или с детьми возрастом до 10 лет. Водитель такого автомобиля обязательно женщина. Такие такси обеспечивают повышенный уровень безопасности. Все происходящее в салоне снимается на видеокамеру, датчики скорости автоматически посылают данные в центр контроля, а также в таком автомобиле есть кнопка “тревога”, которая вызывает полицию.

## В отеле

Эмирате Абу-Даби взимается туристический налог (так называемый «туристический дирхам») со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Сбор взимается со всех гостей, проживающих в отелях и гостиничных апартаментах эмирата в размере 15 АЕD в сутки за каждую спальню в номере независимо от категории отеля.

Эмиратах Дубаи и Рас Эль Хайма взимается туристический налог со всех туристов, проживающих в отелях любой звездности, включая апартаменты. Налог взимается за 1 номер за ночь на момент заселения в отель или при выезде.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория отелей:** | **Оплата за 1 номер/ночь** |  |
| 1 | 5\* отель/курортный отель/Делюкс Апартаменты | 20 Дирхам |
| 2 | 4\* отель /Улучшенные Апартаменты/Делюкс Коттеджи | 15 Дирхам |
| 3 | 3\* отель / 2\*отель/Стандартные Апартаменты/Стандартные Коттеджи | 10 Дирхам |
| 4 | 1\* отель/Гостевой дом | 7 Дирхам |

Чаевые являются делом добровольным. Если Вам понравился сервис в гостинице или в ресторане, можно дать примерно 5-10% на чай. В большинстве ресторанов чаевые уже включены в счет в размере 15%. Так же чаевые можно давать носильщику в аэропорту или в отеле, порядка 5-10 дирхам, в зависимости от количества багажа.

## Полезные советы

* **Используйте солнцезащитный крем!** Не находитесь долго под прямыми лучами палящего солнца. Избегайте употребление алкоголя на солнце!

Не стоит загорать в полдень, особенно в первые дни – солнце очень активное.

* Не пейте воду из крана, а покупайте разлитую в пластиковые емкости.
* Не разговаривайте с арабами на религиозные темы.
* Если вас приглашают в гости, невежливо будет отказаться — этим вы выкажете свое неуважение пригласившему.
* Не принято отказываться, если вас хотят угостить кофе (например, в гостях): у местных предложить чашечку ароматного напитка считается признаком хорошего тона и расположения к гостю.
* Входя в мечеть или к кому-то домой, нужно снимать обувь.
* Если вы решили присесть отдохнуть, стоит помнить, что ваши подошвы не должны быть направлены в чью-либо сторону. То же правило касается мечетей.
* Находясь в мечети, нужно соблюдать тишину и не привлекать к себе лишнего внимания. Помните также, что обходить молящихся спереди — невежливо и оскорбительно.
* Не принято также есть стоя или на ходу, а еще — пристально рассматривать занятого едой человека.
* Брать еду, деньги или другие вещи нужно только правой рукой.
* Разгуливать по улицам в пляжной или спортивной одежде считается верхом неприличия.

Аварийные телефоны

Куда звонить, если что-то пошло не так.

* **Контактный телефон нашего агентства:** +\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.Поможем сориентироваться если что-то пошло не так.
* **Скорая помощь и полиция** – 999
* **Пожарная служба** – 997
* **Справочная** **служба** - 180 или 181
* **Посольство** **Украины** **в** **ОАЭ** (Абу-**Даби**): +971(код ОАЭ) 2(код Дубай) 632-75-86
* **Консульство** **Украины** **в ОАЭ** (**Дубай**): +971(код ОАЭ) 4(код Дубай) 385-76-68

+971(код ОАЭ)  50 2190333

**Чтобы позвонить в Украину из ОАЭ:** надо набрать: 00 (выход на международную связь) + 38 (код Украины) + код города + номер абонента.

Словарь

Помните про “волшебные слова” – здравствуйте, до свидания, спасибо и др. Если вы их произносите на арабском – эффект многократно усиливается **;)**.

**Приветствие**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фраза на русском языке** | **Произношение** |
| Доброе утро | Сабах аль-хейр |
| Добрый день, здравствуйте | Мархаба |
| Добрый вечер | Масаа аль-хейр |
| Пока | Салам |
| До свидания | Ма ассаляма |
| Доброй ночи | Тесбах ала-кейр |

**Фразы на каждый день**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фраза на русском языке** | **Произношение** |
| Да | Наам (айва) |
| Нет | Ля |
| Спасибо | Шукран |
| Прошу прощения | Афон |
| Я не понимаю | Ана ма бефхам |
| Который час? | Ель саа кам? |
| Как вас зовут? | Шу исмак? |
| Ты говоришь по-английски? | Таариф инглизи? |
| Где находится туалет? | Файн ал хамам? |
| Как дела? | Киф аль-халь? |

**На улице**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фраза на русском языке** | **Произношение** |
| Как мне добраться до …?  | Кифеш нэжэм нусль ли..? |
| Центр города | Эль дахар |
| Автобус | Бас |
| Здесь | Хена |
| Отель | Фундук |

**В магазине**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фраза на русском языке** | **Произношение** |
| Сколько это стоит? | Хэза кадеш эль-сом? |
| Я бы хотел купить это | Беш нхэз хэза |
| Можно взглянуть на это? | Мумкин ашуф да? |

**Чрезвычайные ситуации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Фраза на русском языке** | **Произношение** |
| Помогите мне! | Ауинни |
| Врач | Табиб |
| Полиция | Шурта |

Что привезти из ОАЭ на память

* **Финики**- самый популярный подарок из ОАЭ. Они продаются везде - на рынках, в супермаркетах и сувенирных магазинах. Существуют даже бутики фиников и кондитерских изделий из них. Самый знаменитый – Bateel, прославившийся своими покрытыми шоколадом финиками с миндалём внутри. Рекомендуем следующие сорта: Междул (Majdool), Фард (Fard), Шеш (Sheesh), Калас (Khalas), Бархи (Barhi).
* **Верблюжье молоко и продукты из него.** Самый знаменитый в ОАЭ бренд верблюжьего молока и продуктов – это Camelicious, их продукты мы рекомендуем в первую очередь. Шоколадки Al Nassma с верблюжьим молоком стали одной из визитных карточек ОАЭ.
* **Благовония бахур и духи из масла уд.** Это подарки, пропитанные духом Арабских Эмиратов, причем одновременно в прямом и переносном смысле. Бахур – это благовония из агарового дерева, которые жгут дома в специальных курильницах “мабкхара”. В ОАЭ продается бесчисленное количество сортов бахура.

Бахур продается россыпью, в круглых таблетках или брикетах, похожих на шоколад. Уд – это масло из агаровой древесины. На основе этого масла делают дорогие духи с неповторимыми ароматами. Самый известный бренд духов в ОАЭ называется Ajmal Perfumes.

* **Кофейники и кофе.** Не задумывались, почему самый распространенный в мире сорт кофе называется “арабика”? Этот факт показывает, насколько кофе влился в культуру арабов Персидского залива.
* **Ханжар.** Традиционный арабский кинжал, легко узнаваемый по большим изогнутым ножнам. Сам кинжал изогнут, но не так сильно. Очень колоритный подарок, но! ханжар является холодным оружием, будьте осторожны на таможне! Чек о покупке и подарок в багаж.
* **Безар** – арабская смесь специй (тмин, кориандр, пажитник, укроп, перец чили, кукрума, корица)
* **Восточные сладости.** Халва, пахлава, нуга, щербет и лукум для подарков подойдут великолепно, у них большой срок годности.
* **Сувениры**. Больше половины эмиратских сувениров – это верблюды в разных формах и статуетки знаменитых архитектурных строений ОАЭ. Магнитики всех видов и размеров, статуэтки из керамики, стекла и дерева, чашки с изображением или в форме верблюда и так далее. Здесь продают всё, что может произвести ремесленник Мадин Чайнов (шуточное имя от фразы “made in China”).

Что посмотреть в ОАЭ

Страна-достопримечательность — так можно с полным правом отозваться об Объединенных Арабских Эмиратах. Роскошные фонтаны в пустыне, пингвины при +50 °C за окном, супермаркеты бриллиантов, семизвездочный отель и самое высокое здание мира — все это ОАЭ.

Самое высокое здание на планете небоскреб [Бурдж-Халифа](https://tonkosti.ru/%D0%91%D1%83%D1%80%D0%B4%D0%B6-%D0%A5%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%84%D0%B0%22%20%5Co%20%22%D0%91%D1%83%D1%80%D0%B4%D0%B6-%D0%A5%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D1%84%D0%B0): на нем две смотровые площадки, на высоте 555 м и 452 м, а общая высота здания 828 м! У самого его подножия бьют в небо музыкальные фонтаны, а внутри комплекса Dubai Mall полюбуйтесь морской живностью в самом большом в мире аквариуме.

Продолжая водную тему, отправляйтесь в крупнейший в регионе аквапарк «Вайлд Вади». В числе обязательных для ОАЭ «самых-самых» самый большой бассейн с волнами и длиннейший тобогган.

Устали от пляжей и водных развлечений — отправляйтесь на [горнолыжный комплекс «Ски Дубай»](https://tonkosti.ru/%D0%93%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D1%8B%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81_%C2%AB%D0%A1%D0%BA%D0%B8_%D0%94%D1%83%D0%B1%D0%B0%D0%B9%C2%BB) — это полноценный курорт с немалым количеством склонов, подъемников, клубов и ресторанов.

Уникальный проект эмиратских рукотворных островов: «пальмы» и архипелаг Мир удобнее всего осматривать в ходе вертолетной экскурсии. Новый аттракцион «Дубайская рамка» проведёт вас во времени из прошлого в будущее.

В 2018 году открылось самое большое в мире колесо обозрения – находится в районе JBR в Дубаи.

**История и наследие**

[Абу-Даби](https://tonkosti.ru/%D0%90%D0%B1%D1%83-%D0%94%D0%B0%D0%B1%D0%B8) интересен историко-этнографической деревней, где каждый сможет почувствовать себя бедуином, а на острове [Сир-Бани-Яс](https://tonkosti.ru/%D0%A1%D0%B8%D1%80-%D0%91%D0%B0%D0%BD%D0%B8-%D0%AF%D1%81) живут и прекрасно себя чувствуют животные местной экосистемы. Обязательны к посещению белая Мечеть шейха Зайда — олицетворение великих богатств Эмиратов, символ веры мусульман и настоящая иллюстрация книги «Тысяча и одна ночь». Этот монумент площадью в 5 футбольных полей со [стенами, инкрустированными самоцветами и золотом.](https://tonkosti.ru/%D0%9C%D0%B5%D1%87%D0%B5%D1%82%D1%8C_%D1%88%D0%B5%D0%B9%D1%85%D0%B0_%D0%97%D0%B0%D0%B9%D0%B4%D0%B0)

Эмират Шарджа – культурная столица ОАЭ. Здесь наибольшее количество музеев и памятников истории.