

Стратегическая цель турагентства «7 Чудес Света»

Мы в «7 Чудес Света» профессионалы, любящие свое дело, трепетно относящихся к каждому туристу, стремящиеся сделать свою компанию лучшей из лучших и желающие осуществить мечты каждого!

Мы делаем это, потому что получаем удовольствие от своей работы, хотим отличаться от других, хотим чтобы на нас равнялись остальные. Хотим показать что 7 Чудес Света это не бизнес на коленке, а серьезная Компания которая стремится развиваться, ставит перед собой большие цели и добивается результатов!

Для этого мы открыты всему новому, стараемся идти в ногу со временем, постоянно меняемся к лучшему, учимся, используем стандарты, позитивны и доброжелательны к нашим туристам. У нас активная жизненная позиция, мы уделяем огромное внимание деталям, стремимся внедрять передовые технологии!

Мы отчетливо понимаем, что оставаться Лучшим из лучших мы должны придерживаться и нижеприведенных принципов и ценностей:

| Что мы несём / даём | | |
|---|---|---|
| Нашим клиентам | Нашим коллегам | Нашему руководству |
| <ul style="list-style-type: none">• положительные эмоции;• расширение кругозора;• исполнение желаний;• энергию;• безопасность;• стабильность;• надежность;• доступность;• комфорт оформления;• он-лайн;• бонусы;• гибкость;• оперативность;• честность;• инд. подход. | <ul style="list-style-type: none">• стабильность;• уверенность в завтрашнем дне;• новые знания и навыки;• карьерный рост;• новые друзья;• лояльность руководства;• путешествия;• автоматизация процессов работы;• доступность знаний;• саморазвитие;• занятие любимым делом;• доход. | <ul style="list-style-type: none">• прибыль;• профессионализм сотрудников;• новые идеи;• статустность;• доверие коллектива;• возможность реализации амбиций;• занятие любимым делом;• саморазвитие;• возможность путешествовать;• бизнес контакты;• расширение кругозора;• новые друзья;• внутренний комфорт. |

Ключевые ценности и принципы «7 Чудес Света»

Личная ответственность. «7 Чудес Света» - это в первую очередь сплоченная команда профессионалов, каждый из которых разделяет нашу главную стратегическую цель. Мы осознаём свои возможности и понимаем свои зоны ответственности, поэтому ежедневно делаем всё возможное (и невозможное :) для достижения наилучшего результата - максимального удовлетворения наших клиентов и превышения их ожиданий от работы с нами.

Позитив и дружелюбие. Для нас «7 Чудес Света» - это не просто работа...это наша жизнь, поэтому любые сложности и препятствия мы встречаем с азартом и улыбкой. А ещё, стараемся «заразить» своим позитивом наших клиентов и сделать всё, чтобы после общения с нами, их настроение становилась чуточку лучше. :)

Внимание к деталям. Мы знаем, что бог и дьявол кроются в мелочах и лишь проявляя фанатичную внимательность ко всему, что мы делаем, мы сможем достичь истинного успеха. Поэтому мы перфекционистичны во всём...и особенно - во взаимодействии с клиентами и сопровождении сделок.

Работа по внутренним стандартам. Мы постоянно ищем и осваиваем лучшие практики - методы работы, которые позволяют нам добиваться максимальных результатов - и затем делаем их стандартом работы в нашем турагентстве. Это позволяет нам работать эффективно и демонстрировать нашим клиентам высочайший уровень профессионализма и качества сервиса. Приняв стандарт, все мы неукоснительно следуем ему.

Постоянное совершенствование стандартов. Мы работаем по стандартам. Но это не означает, что мы не меняемся. Лучший стандарт - тот стандарт, который постоянно совершенствуется. Все мы открыты для обсуждения корректировок существующих стандартов и постоянно ищем новые и более эффективные способы выполнения работы агентства.

Постоянное развитие, обучение и обмен опытом. Мы верим в то, что по-настоящему великие цели достигаются лишь командами, люди в которых поддерживают друг друга. Каждый из нас обладает уникальным опытом и знаниями, поэтому мы с удовольствием обмениваемся ими и помогаем друг другу расти и развиваться во всем, что касается работы.

Честность и взаимное доверие. Наша команда - это наша вторая семья, поэтому мы поддерживаем в ней открытые и искренние отношения, основанные на честности и взаимном доверии.