

процесс	X / V	комментарии
Каждый месяц Дир./Упр. ставит план по продажам <input type="checkbox"/> (марже) на всё турагентство/офис и каждому менеджеру	X	Не знаю технологию формирования плана продаж.
Дир./Упр. отслеживает конверсию обращение-продажа <input type="checkbox"/> (по источникам получения   постоянным/новым клиентам)	X	Раньше отслеживал, пока позволяла CRM. Но считал по всем каналам «среднюю»
KPI напрямую влияют на зарплату работников агентства	X	KPI у нас нет. На зп влияет % от прибыли улетевших туристов за отчетный месяц + есть премия за кол-во маржи по проданным турам в отчетный месяц
KPI встроены в процесс управления турагентством	X	У нас нет KPI
Кроме работы, непосредственно связанной с продажами, <input type="checkbox"/> дир./упр. ставит перед подчиненными и другие задачи ( ИЗ )	X	Ставлю, но они не мотивированы финансово. Нет списка ИЗ, которые можно использовать. «Сделай сам, если хочешь хорошо» перевешивает часто
Дир./Упр. регулярно проводит планёрки с менеджерами	X	Последнее время кончились темы и желание это делать. Разбирать обращения также не получалось из-за CRM
Дир./Упр. отслеживает глубинную мотивацию подчинённых	X	Интуитивно если только
Дир./Упр. проводит регулярную оценку менеджеров (раз в мес)	X	Не знаю как это делать
Дир./Упр. раз в месяц подводит итоги прошедшего месяца <input type="checkbox"/> и актуализирует план развития каждого своего подчинённого	X	Не знаю как это делать
Дир./Упр. создаёт условия для карьерного роста <input type="checkbox"/> своих подчинённых (горизонтального и вертикального)	X	Не знаю как это делать. Думаю, что создаю...но по-моему они все хотят уволиться)))
Дир./Упр. даёт обратную связь подчинённым <input type="checkbox"/> своевременно, используя для этого метод «Гамбургера»	V	С методом гамбургера не был знаком, но делаю что-то такое же...назовем его метод «шаурмы»
Ставя подчинённым цели / задачи и передавая проекты, <input type="checkbox"/> Директор/Управляющий использует специальный алгоритм	V	
Вместо того, чтобы 24/7 заниматься текучкой, <input type="checkbox"/> Дир./Упр. делегирует её подчинённым	X	Ни хрена! «Сделай сам» рулит пока что...
Передача функционала подчинённым <input type="checkbox"/> происходит регулярно и «поставлена на поток»	X	Ни хрена! «Сделай сам» рулит пока что...

Дир./Упр. делает ту работу, которая необходима <input type="checkbox"/> для перехода агентства на следующую стадию развития	X	Если для перехода на следующий level нужно не сделать game over в текущем, то ДА. НО если НЕТ – то ставлю X
Дир./Упр. следит за тем, чтобы каждый процесс, который <input type="checkbox"/> работает в агентстве, был прописан и включён в книги Мен./Дир.	X	Книги у нас нет. Но есть несколько процессов прописанных
Мы работаем только с теми, кто принимает наши стандарты <input type="checkbox"/> работы, неукоснительно следует им и помогает нам их улучшать	X	Мы работаем над этим
Дир./Упр. обеспечивает проведение регулярных <input type="checkbox"/> обучающих мероприятий для менеджеров агентства	X	Нерегулярно
Ежемесячно Директор / Управляющий проводит <input type="checkbox"/> ретроспективный анализ коммуникаций своей команды продаж	X	Не знаю что это
Ежегодно агентство формирует V&V's на предстоящий год	X	Не знаю что это