|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Хорошие дела | | Плохие дела | |
| Освоил новое направление /страну /визы/страховки | 50 грн. | Не внес данные в CRM ( обращение, лид, заявку) по результатам общения с клиентом | 100 грн. |
| Помог клиенту в форс-мажорной ситуации (подтверждение отзывом) | 100 грн. | Получен негативный отзыв от клиента на работу менеджера | 200 грн. |
| Объективные и конструктивные сверхурочные | 100 грн. день | Неопрятное рабочее место ( бардак, еда и т д ) | 100 грн. |
| Подготовил классную презентацию/доклад по хорошо освоенному направлению | 100 грн. | Унылый вид, недружелюбный не деловой тон общения с туристом. Негативит при клиентах | 100 грн. |
| Обработал заявку и отправил данные туристу в течение 4-х часов с момента запроса (если не стоит другая задача по подбору )- подтверждается данными из CRM | 50 грн. | Несвоевременный контакт с туристом после отправки подборки , не по стандартам нашего ТА | 100 грн. |
| Помог коллеге по трудному или нестандартному запросу , оказал помощь при общении с туристом в офисе | 50 грн. | Не придерживается корпоративного дресс-кода (ношение униформы) | 50 грн. |
| Взял у клиента отзыв после тура ( подтвердить бланком или Вайбер - ответом ) | 50 грн. | Допустил ошибку в документообороте ( не подписан договор с туристом , не отсвечены ЗП и т д, некорректно внес данные в систему бронирования ) и т д | 100 грн. |
| Внес данные в отельную базу и веду постоянно ( гугл диск ) | 50 грн. | Не отрабатывает с клиентской базой ( стесняшки или не охота садиться на холодные звонки по плановым контактам с КБ, согласно стандартов ТА) | 100 грн. |

КАРМА

* Данные могут дорабатываться
* \* Все начисленные или списанные гривни применяются относительно оплате за рекламные туры МППТ