**Программа лояльности ООО «Планета Тревел»**

**Наша компания обеспечивает высокий уровень сервиса, который должен соответственно оплачиваться.**

**Поэтому, если клиент не просит скидку – мы ее не предлагаем!**

Даже если клиент просит скидку, мы сперва делаем всё, что бы продать без неё (Работа с возражениями, скрипт X, скрипт Y, обоснование более высокой стоимости)

**Исключения согласовываются с директором.**

На туры по Promo Price\* запрещается делать скидки свыше цены указанной на сайте.

 Наше агентство не делает скидок, наше агентство дарит ценные подарки своим клиентам:

- Участие в наших постоянных Акциях и розыгрышах.

Если турист настаивает на скидке :

- #Имя\_клиента, смотрите, вообще у нас в компании регламент работы менеджера по туризму запрещает делать скидки туристам.

- Но у нас с вами частный случай, давайте я к нашей с вами встрече попробую договориться с директором по поводу пересчёта цены конкретно для вас. Тем более он как раз должен через час приехать.

- #Имя\_клиента, давайте тогда на 16:00 сегодня удобно будет подъехать к нам? Ещё раз всё посмотрим и со скидкой как раз решим

Правила торгов:

Ориентировочная комиссия по туру:

Менее 4.000 руб - Скидки нет вообще! Ниже этой суммы агентство не работает.

От 4.500 до 6.500 руб - Максимальная скидка с тура от 500 до 1000 руб.

От 7.000 до 8.500 руб - Максимальная скидка с тура от 500 до 1500 руб.

От 9.000 до 10.500 руб - Максимальная скидка с тура от 500 до 2000 руб.

От 11.000 до 13.000 руб - Максимальная скидка с тура от 500 до 3000 руб

На туры с ориентировочной комиссией свыше 13.000 руб (большие чеки) скидка обсуждается индивидуально с руководителем!