**Программа лояльности ЧТУП «Дон Кихот»**

**Наша компания обеспечивает высокий уровень сервиса, который должен соответственно оплачиваться.**

**Поэтому, если клиент не просит скидку – мы ее не предлагаем!**

**Если о скидке напоминает постоянный клиент – даем ее согласно таблицы.**

**Если скидку просит новый клиент – работаем по «Скрипту обоснования цены». Размер скидки не может превышать значения в таблице.**

**Исключения согласовываются с директором.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Категория туристов** | **Размер скидки** |
| Автобусные туры | 11 место бесплатно (при 10 платных) |
| Авиатуры со стандартной или повышенной комиссией |  |
| Новые клиенты | Без скидок или до 3% |
| Постоянные клиенты (более 1 раза) | До 5% |
| Авиатуры по промотарифам или туры на регулярных рейсах | Без скидок. Можем сделать подарок или безвозмездный прокат чемодана. |