

стратегическая цель сети турфирм «#ФРИСТАЙЛ-ТУР»

Мы в «ФРИСТАЙЛ-ТУР» целенаправленно движемся к тому, чтобы каждый человек стал чуть-чуть счастливее сам и сделал счастливее всех, кто его окружает!

Мы делаем это для того, чтобы люди получали самые яркие эмоции и воспоминания, благодаря которым проживали долгую и счастливую жизнь, заряжая позитивом всех вокруг. Культурно развивались, расширяли кругозор, имели возможность познавать мир, давали что-то действительно ценное обществу, в котором мы все живем и работаем.

Для этого мы ежедневно мониторим туристический рынок и предлагаем нашим клиентам отборные горящие туры по лучшей цене! Также с радостью предлагаем и разрабатываем эксклюзивные и уникальные туры в разные уголки нашей планеты, с учетом интересов и пожеланий наших клиентов.

Каждый довольный турист – это шаг к достижению нашей стратегической цели.

Мы отчетливо понимаем, что сделать счастливее каждого путешественника возможно лишь придерживаясь нижеприведенных принципов и ценностей.

что мы несём / даём		
нашим клиентам	нашим коллегам	нашему руководству
<p>WOW-сервис положительные эмоции расширение кругозора исполнение желаний энергию безопасность стабильность надежность доступность комфорт оформления он-лайн бонусы гибкость оперативность честность инд. подход низкие цены профессионализм экспертность честность развитие счастье эмпатия доверие</p>	<p>стабильность уверенность в завтрашнем дне новые знания и навыки карьерный рост новые друзья и знакомства лояльность руководства путешествия автоматизация процессов работы доступность знаний саморазвитие занятие любимым делом доход интересная сфера деятельности коллектив мотивацию общение с единомышленниками личностный рост полезные связи корпоративная культура</p>	<p>прибыль профессионализм сотрудников новые идеи статус доверие коллектива возможность реализации амбиций занятие любимым делом саморазвитие возможность путешествовать бизнес контакты расширение кругозора новые друзья и знакомства внутренний комфорт спокойствие мотивацию развитие благодарность энергию уважение реализация идей стабильность</p>

ключевые ценности и принципы «ФРИСТАЙЛ-ТУР»

Эмпатия. Качественный сервис, как для родных и близких. Мы относимся к нашим туристам так, словно на его месте находимся мы сами или наши родные и близкие. Эмпатия — основа коммуникации на всех уровнях. Эмпатия — это осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека, без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания. Иными словами, это умение поставить себя на место другого человека и посмотреть на мир его глазами. Другими словами, мы подбираем туры, как для себя, абсолютно каждому нашему клиенту.

Личная ответственность. «ФРИСТАЙЛ-ТУР» - это в первую очередь сплоченная команда профессионалов, каждый из которых разделяет нашу главную стратегическую цель. Мы осознаём свои возможности и понимаем свои зоны ответственности, поэтому ежедневно делаем всё возможное (и невозможное :) для достижения наилучшего результата - максимального удовлетворения наших клиентов и превышения их ожиданий от работы с нами.

Позитив и дружелюбие. Для нас «ФРИСТАЙЛ-ТУР» - это не просто работа...это наша жизнь, поэтому любые сложности и препятствия мы встречаем с азартом и улыбкой. А ещё, стараемся «заразить» своим позитивом наших клиентов и сделать всё, чтобы после общения с нами, их настроение становилась чуточку лучше. :)

Внимание к деталям. Мы знаем, что бог и дьявол кроются в мелочах и лишь проявляя фанатичную внимательность ко всему, что мы делаем, мы сможем достичь истинного успеха. Поэтому мы перфекционистичны во всём...и особенно - во взаимодействии с клиентами и сопровождении сделок.

Работа по внутренним стандартам. Мы постоянно ищем и осваиваем лучшие практики - методы работы, которые позволяют нам добиваться максимальных результатов - и затем делаем их стандартом работы в нашем турагентстве. Это позволяет нам работать эффективно и демонстрировать нашим клиентам высочайший уровень профессионализма и качества сервиса. Приняв стандарт, все мы неукоснительно следуем ему.

Постоянное совершенствование стандартов. Мы работаем по стандартам. Но это не означает, что мы не меняемся. Лучший стандарт - тот стандарт, который постоянно совершенствуется. Все мы открыты для обсуждения корректировок существующих стандартов и постоянно ищем новые и более эффективные способы выполнения работы агентства.

Постоянное развитие, обучение и обмен опытом. Мы верим в то, что по-настоящему великие цели достигаются лишь командами, люди в которых поддерживают друг друга. Каждый из нас обладает уникальным опытом и знаниями, поэтому мы с удовольствием обмениваемся ими и помогаем

друг другу расти и развиваться во всем, что касается работы.

Честность и взаимное доверие. Наша команда - это наша вторая семья, поэтому мы поддерживаем в ней открытые и искренние отношения, основанные на честности и взаимном доверии.

ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ. Мы технологичная компания. Постоянно внедряем разные ноу-хау, следуем трендам и следим за инновациями в туризме.