

Стратегическая цель турагентства «COMFORT T&T»



Мы в «COMFORT Tours&Tickets» видим нашу цель в том, чтобы стать качественно лучшим турагентством города!

Мы хотим, чтобы клиенты ценили нас за то, как мы работаем, а не за то, какие скидки мы даём и рекомендовали нас как профессионалов, которым можно доверить организацию своего отдыха.

Мы достигнем такого профессионализма и качества работы, что нас будут предпочитать любым скидкам! А потом мы научим этому новый офис нашей сети.

Для этого мы создаём четкие регламенты работы агентства и следим за их соблюдением. Мы постоянно совершенствуемся путём обучения, внедрения новых технологий, способов продвижения офиса и привлечения клиентов. Мы в постоянном поиске путей улучшения нашей работы.

Мы отчетливо понимаем, что добиться выхода на новый качественный уровень возможно лишь придерживаясь нижеприведенных принципов и ценностей.

Наш уютный офис – наш второй дом, а наши туристы – наши друзья. И как настоящий добрый друг, мы хотим быть рядом всегда.

что мы несём / даём

нашим клиентам

нашим коллегам

нашему руководству

Положительные эмоции
 Исполнение желаний
 Доверие, честность и уважение
 Стабильность и надёжность
 Комфорт оформления онлайн
 Гибкость и оперативность
 Экономия времени
 Превосходим ожидания
 Доступность
 Бонусное вознаграждение
 Подарки и фото с путешествий
 Делаем счастливее
 дарим улыбку

Стабильность
 Новые знания и умения
 Саморазвитие
 Уважение и взаимовыручка
 Постоянно растущий доход
 Путешествия
 Лояльность руководства
 Интересное любимое дело
 Карьерный рост
 Новые знакомства

Профессионализм сотрудников
 Саморазвитие
 Стабильность и уверенность
 Прибыль, бизнес контакты
 Путешествия
 Новые друзья
 Доверие коллектива
 Расширение кругозора
 Внутренний комфорт

Ключевые ценности и принципы «COMFORT T&T»

Личная ответственность. «COMFORT Tours&Tickets» - это поддержка 24/7, чтобы наши туристы чувствовали себя с нами уверенно и спокойно.. Мы осознаём свои возможности и понимаем свои зоны ответственности, поэтому ежедневно делаем всё возможное (и невозможное :)) для достижения наилучшего результата - максимального удовлетворения наших клиентов и превышения их ожиданий от работы с нами.

Позитив и дружелюбие. Для нас в «COMFORT Tours&Tickets» - это не просто работа...это наша жизнь, поэтому любые сложности и препятствия мы встречаем с азартом и улыбкой. А ещё, стараемся «заразить» своим позитивом наших клиентов и сделать всё, чтобы после общения с нами, их настроение становилась чуточку лучше. :)

Внимание к деталям. Мелочей в нашем деле нет. Лишь проявляя фанатичную внимательность ко всему, что мы делаем, мы сможем достичь истинного успеха. Поэтому мы перфекционистичны во всём...и особенно - во взаимодействии с клиентами и сопровождении сделок. Мы стремимся превосходить ожидания Клиента.

Работа по внутренним стандартам. Мы постоянно ищем и осваиваем лучшие практики - методы работы, которые позволяют нам добиваться максимальных результатов - и затем делаем их стандартом работы в нашем турагентстве. Это позволяет нам работать эффективно и демонстрировать нашим клиентам высочайший уровень профессионализма и качества сервиса. Приняв стандарт, все мы неукоснительно следуем ему.

Постоянное совершенствование стандартов. Лучший стандарт - тот стандарт, который постоянно совершенствуется. Все мы открыты для обсуждения корректировок существующих стандартов и постоянно ищем новые и более эффективные способы выполнения работы агентства. Мы всегда идем на шаг вперед наших конкурентов.

Постоянное развитие, обучение и обмен опытом. Мы верим в то, что настоящему великие цели достигаются лишь командами, люди в которых поддерживают друг друга. Каждый из нас обладает уникальным опытом и знаниями, поэтому мы с удовольствием обмениваемся ими и помогаем друг другу расти и развиваться во всем, что касается работы.

Честность и взаимное доверие. Наша команда - это наша вторая семья, поэтому мы поддерживаем в ней открытые и искренние отношения, основанные на честности и взаимном доверии. Мы работаем, чтобы сделать рынок туризма профессиональным для агентств и комфортным для туристов.