

Правила действия программы лояльности для клиентов ООО «Отдых»

Период действия: на постоянной основе

Кому выдавать: Клиент, который в период с 2010 по 2017 купил хотя бы один пакетный тур (авиаперелет + проживание + трансфер).

Правила использования карты

Для выдачи карты необходимо:

1. В карточке клиента выбрать вкладку «Бонусы»
2. На против строчки «Бонусная карта» нажать «Создать»
3. В появившемся окне заполнить поля:
 1. Номер карты — ввести номер. Который написан на карте, которая выдается туристу (Например, «101»)
 2. Количество бонусов баллов «0»
 3. Карта выдана клиенту — если создаете карту из карточки клиента, то ФИО встанет автоматически, если же создаете карту из раздела «Бонусы» - «Бонусные карты», то введите ФИО клиента вручную.
 4. В графе «Прикрепленный менеджер» выбрать ответственного сотрудника, за которым закреплен данный клиент.
 5. Нажать «Сохранить».

Как начисляются бонусы:

Бонусы автоматически начисляются при выборе статуса заявки «Документы выданы».

В какой размере начисляются бонусы:

Бонусы начисляются в размере 1% от суммы оплаченной заявки (Например, стоимость тура 100 000 руб., клиенту на карту будет начислено 1000 бонусов).

Как клиент может узнать остаток бонусов:

Клиент может узнать у своего персонального менеджера баланс карты постоянного покупателя.

На что можно потратить бонусы:

Бонусы можно потратить на фирменную сувенирную продукцию Tracel42.ru

Как списывать бонусы:

Для этого менеджеру нужно:

1. Открыть заявку клиента
2. В разделе «Заказчик (Покупатель)» в колонке «Бонусная карта» нажать значок «+/-»
3. В открывшемся окне выбрать:
 1. «Операция» - «Списать»
 2. «Количество баллов» - ввести сумму баллов всей сувенирной продукции, которую выбрал клиент (сумма баллов за продукцию не должна быть больше баллов у клиента на счете)
 3. «Причина начисления» - выдача сувенирной продукции и наименование того, что и в каком количестве было выдано.
 4. «Дата сгорания баллов» - ничего не нужно вводить.

Может ли клиент потратить больше баллов, чем у него есть на балансе карты: нет

Что будет с остатком бонусов: бонусы начисленные за туры не имеют ограничения по сроку использования

Можно ли обменять бонусы на деньги: нет

Можно ли оплатить бонусами туры, страховки, авиабилеты: нет

Как клиент может увеличить свои бонусы:

Он может передавать свою карту друзьям и знакомым. После того как в заявке по карте клиента, будут выданы документы, ему автоматически будет начислены бонусы в размере 1% от суммы тура друзей, знакомых на бонусный счет.

Для этого менеджеру нужно:

4. Открыть раздел «Бонусы» - «Бонусные карты» найти карточку клиента — владельца карты
5. Нажать «Начислить/списать»
6. В открывшемся окне выбрать:
 1. «Операция» - «Начислить»
 2. «Количество баллов» - ввести сумму баллов в размере 1% от суммы заявки клиентов, по данной карте
 3. «Причина начисления» за рекомендацию по заявке (указать номер заявки)
 4. «Дата сгорания баллов» - ничего не нужно вводить.

Может ли быть программа изменена: Да, актуальная программа будет на сайте travel42.ru в разделе «Скидки и акции» - Программа лояльности «Travel42 CLUB».