

## Стратегическая цель турагентства Coral Travel (ЧП Шаповал)

*Мы в Турагентстве «Coral Travel» стремимся делать так, чтобы наши туристы получили максимальный заряд энергии и позитивных эмоций от своего путешествия и стали счастливее и здоровее, чем до знакомства с нами. При этом, мы стараемся, чтобы каждый турист не только качественно отдохнул, а и расширил свои горизонты посещая каждый раз новую для себя страну и понимал, что кроме Турецкого All Inclusive мир полон прекрасных и заслуживающих внимания мест.*

*Потому что развивающийся турист, мотивирует чаще путешествовать своё ближайшее окружение и при этом улучшает саму культуру путешествий в нашем обществе. А нас своими положительными эмоциям и отзывами, мотивирует делать свою работу еще качественнее, чем вчера.*

*Для этого мы с радостью беремся за разработку сложных и индивидуальных маршрутов и туров. А для того, чтобы предложить оптимальные цены и иметь больше ресурсов, мы будем развивать свою сеть агентств под собственным брендом через франчайзинг. С этой целью, на данном этапе, мы совершенствуем и настраиваем все существующие бизнес-процессы и стремимся к высоким внутренним стандартам сервиса в нашем агентстве.*

*Мы отчетливо понимаем, что добиться наших целей и стремительного развития агентства возможно лишь придерживаясь нижеприведенных принципов и ценностей.*

что мы несём / даём		
нашим клиентам	нашим коллегам	нашему руководству
<ul style="list-style-type: none"><li>• высокий сервис,</li><li>• честность,</li><li>• развитие,</li><li>• счастье,</li><li>• отдых,</li><li>• позитив</li><li>• профессионализм</li><li>• поддержку 24/7</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• мотивацию</li><li>• деньги</li><li>• самореализацию</li><li>• возможность развиваться</li><li>• общение с единомышленниками</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• мотивацию</li><li>• развитие</li><li>• доход</li><li>• благодарность</li><li>• уважение</li><li>• драйв</li></ul>

## Ключевые ценности и принципы Coral Travel (ЧП Шаповал)

**Личная ответственность.** Coral Travel - это в первую очередь сплоченная команда профессионалов, каждый из которых разделяет нашу главную стратегическую цель. Мы осознаём свои возможности и понимаем свои зоны ответственности, поэтому ежедневно делаем всё возможное (и невозможное :)) для достижения наилучшего результата - максимального удовлетворения наших клиентов и превышения их ожиданий от работы с нами.

**Позитив и дружелюбие.** Для нас Coral Travel - это не просто работа...это наша жизнь, поэтому любые сложности и препятствия мы встречаем с азартом и улыбкой. А ещё, стараемся «заразить» своим позитивом наших клиентов и сделать всё, чтобы после общения с нами, их настроение становилась чуточку лучше. :)

**Внимание к деталям.** Мы знаем, что бог и дьявол кроются в мелочах и лишь проявляя фанатичную внимательность ко всему, что мы делаем, мы сможем достичь истинного успеха. Поэтому мы перфекционистичны во всём...и особенно - во взаимодействии с клиентами и сопровождении сделок.

**Работа по внутренним стандартам.** Мы постоянно ищем и осваиваем лучшие практики - методы работы, которые позволяют нам добиваться максимальных результатов - и затем делаем их стандартом работы в нашем турагентстве. Это позволяет нам работать эффективно и демонстрировать нашим клиентам высочайший уровень профессионализма и качества сервиса. Приняв стандарт, все мы неукоснительно следуем ему.

**Постоянное совершенствование стандартов.** Мы работаем по стандартам. Но это не означает, что мы не меняемся. Лучший стандарт - тот стандарт, который постоянно совершенствуется. Все мы открыты для обсуждения корректировок существующих стандартов и постоянно ищем новые и более эффективные способы выполнения работы агентства.

**Постоянное развитие, обучение и обмен опытом.** Мы верим в то, что по-настоящему великие цели достигаются лишь командами, люди в которых поддерживают друг друга. Каждый из нас обладает уникальным опытом и знаниями, поэтому мы с удовольствием обмениваемся ими и помогаем друг другу расти и развиваться во всем, что касается работы.

**Честность и взаимное доверие.** Наша команда - это наша вторая семья, поэтому мы поддерживаем в ней открытые и искренние отношения, основанные на честности и взаимном доверии.