



1 Sunrise - новый сайт с поисковиком.

2 Sunrise ON-LINE
- терминал Сбербанка
- переводов
- договора
- планшет???

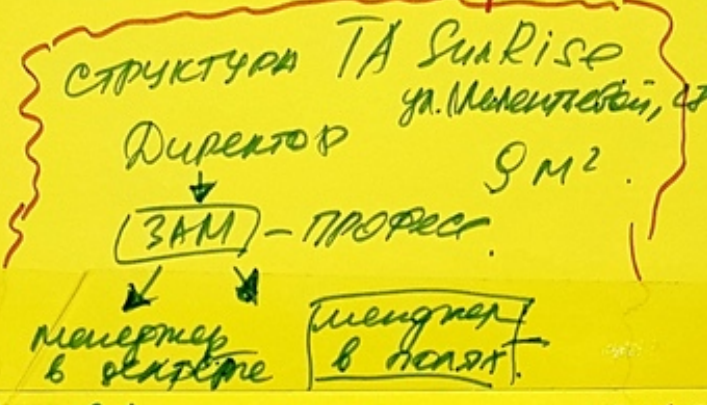
2 CRM - U-ON

3 Начать вводить e-мейл!!! клиентов.
собираем приручаем пишем начинаем их слушать.

6 сделать книгу менеджера.
- описать процесс
- вписать в книгу

4 книга директора.

VISION



8 Inf. Страна мира с отелами

- отели
 - а) по регионам
 - б) проверить красную отели
 - в) отдельно для менеджеров
 - г) для зимнего периода
- описание курортов (сл. 10 слат с 2/1/1)
 - объемность что посмотреть?
 - стоимость, валюта
 - примерные чеки на экскурсии, на еду.

10 УНИФОРМА
Жилетки БАРДО

11 СКРИПТЫ, уоити ве. ПРОДАЖ

12 РЕМОНТ ОФИСА
Оформление по БРЕЦЕБУСУ

9. ВСЕ ЗАЯВКИ В ОИС-МУ CRM.

тел. + Эл. АДРЕС. @ подборка на мобильке интеллектуальные расклады ПОЛЕЗНАЯ

→ Т.к. программа так настроена.

Миссия!

Клиентам

1. доверие
2. качество услуг
3. скорость обслуживания
4. лучшие впечатления
5. уверенность

разработчики

1. возможность обучения
2. Опыт в продажах
3. возможность роста дохода
4. Уверенность в себе
5. больше клиентов = больше продаж = больше доход

акционеров

1. Получение прибыли
2. Репутация
3. Рост и развитие
4. уверенность в завтрашнем дне.

№	ЧТО?	КТО?	СРОКИ	как? за счёт чего?	РЕСУРСЫ
1.	НОВЫЙ САЙТ с ПОИСКОВИКОМ или ПОИСКОВИК на НАШ САЙТ	директор	декабрь 18.	а) обзвонить все поиск. сис-мы б) загрузить на наш сайт обновить со сл. поддержкой ПАБЛИК ТРЭВЕЛ	много время директора денег и Т.А.
2	CRM система И-ОН (внедрить новую программу)	директор заместитель менеджера	ноябрь	1. оплата И-ОН 2. перекинуть договора (стуристам) 3. менеджера - фикс. заявки в И-ОН.	время + обучение + знания директор менеджера Хебкки (программист)
3	увеличить конверсию за явок	менеджер (директор обучает)	ноябрь	1. получение скриптов с Т.М. 2. реактивация базы 3. минимизация скливания поступивших запросов 4. увеличение скорости обработки запросов 5. изучение новых направлений 6. изучение новых направлений	кто метал зимой обзвон. работа по скриптам применение Ani-Ano + И-ОН вебинары Гамбия (Занзибар) внести все в таблицу
	внедрить	менеджер директор	ноябрь - декабрь	1. брать @ у туристов! 2. сделать шаблоны писем	уменьше воткнуть е-мейл ТИММАРКЕТИНГ время +

перенос данных из М.Д. в И-ОН

5.	внедрить книгу менеджера	директор	декабрь январь	1. получить у ТИЗМАРКЕТИНГ книгу 2. описать в ней свои рабочие процессы	время
6	внедрить книгу директора	директор	январь.	1 ПОЛУЧЕНИЕ у ТИЗМАРКЕТИНГ книги 2. описываем свои раб. процессы	время.
7.	внедрить новый сервис "мобильная доставка"	директор зам. директора	январь	1 выявить потребности у потенциальных туристов. соц. опрос	сбербанк-терминал. реклама на радио в соц. сетях.
8.	офисный дресс-код билетки	директор зам директора менеджер	январь	1 определяться с моделью и цветом 2 определяться с ценой	деньги много время
9.	ремонт офиса	директор	февраль	1. закрывать шкафы вместо коробок закрывать тумбочки-этажерки место для посуды	микроволновка 3-е рабочее место. стены - в порядок