



Миссия

Что мы делаем?			Признаки успеха
Команда <ul style="list-style-type: none"> - Стойкие эмоции - Неразрывная связь - Знание и любовь к делу - Качественное сотрудничество - WOW-эффект - Комфортный, безопасный сервис - Поддержка команды 	Сотрудники <ul style="list-style-type: none"> - Стабильный доход - Честность и открытость - Возможность обучения (тренинги, курсы) - Работа по понятным правилам - Комфортные условия труда и время отдыха - Расширение знаний - Карьерный рост и перспективы 	Загрузка <ul style="list-style-type: none"> - Стабильный доход - Работа с интересными задачами и клиентами - Отличные условия работы - Саморазвитие - Возможность реализовать потенциал 	Сбалансированность <ul style="list-style-type: none"> - Повышение прибыли - Профессионализм - Честность - Результативность

Что важно	KPI / за счет чего?	Ресурсы стратегия
1) Увеличить конверсию 2) Правильно настроить CRM-систему 3) Хорошо настроить сайт	- скриншоты - видеоотчет ЦОП Тимур	- финансы → обучение ТМ - финансы - время - финансы
4) Настроить постоянные потоки заявок	- правильно настроенная реклама в интернете - активация таргетинговых элементов	- время - финансы
5) Увеличить прибыль 5) Увеличить прибыль	- увеличить средний чек - увеличить рентабельность - работать на поток - проработать тарифы	- время
6) Защищаться от колебаний на турпотокном рынке	- заключить договор с Бюджетом ТО, не только с ЦФ	- время
7) Найти нового сотрудника	- обучение & ТМ по сайту - персонально - контакты по сайту	- время - деньги
8) Собрать хорошую команду менеджеров	- обучение - условия и условия труда - выплаты	- время
9) Добавить клиентов	- нов: эффект - разработчик - поддержка - платные услуги	- время - деньги

Организационный

Задачи компании

Работа на рынке ИТ

Качество работы с клиентом

Увеличить продажи на рынке ИТ

Увеличить прибыль

Улучшить качество

Новые продукты

Стратегия маркетинга

Продукты ИТ

Улучшить качество

Маркетинг решения

SEO

Создание контента

Сайт ИТ

Увеличить прибыль

Увеличить продажи на рынке ИТ

Увеличить рынок

Создание контента

Новые продукты

Улучшить качество

Защитить от конкуренции на ту же рынке

Защитить рынок - проверить то конкуренты

Несомненно рынок в ту же сфере

Наем нового сотрудника

Тестировать сотрудника

Привести ТМ

Организовать работу

Купить еще один компьютер

Добавление клиентов

Подготовить раздаточный материал

Журналы, газеты

Практиковать работу клиентов

Внести все в новую CRM

Программная компания менеджер

Обучение

Абоненты

Составить график

Управління Action - plan

Ціль	об'єктивні	Дедлайн	Коментарії
① збільшити конверсію - робота по кріюсам ТМ - почати роботу з хв-кв - зробити таблицю по країнам і сегментам	все Микола Ділан	вівторок по-п'ятниця кріюса 11.2018 11.2018	Зробити кріюса
② Налаштування CRM - вивести UON - вивести на процес	Микола, Тимур Микола, Ділан	11.2018 11-12.2018	
③ Налаштувати рекламу	Тимур	12.2018	визначити момент уз-за графіка роботи
④ збільшити продажі - збільшити середній чек - збільшити кількість замовлень - збільшити продажі по країнах	Микола, Ділан Микола, Ділан Микола	вівторок вівторок 11.2018	
⑤ Закупити матеріали на тижневик - закупити матеріали на тижневик	Микола	12.2018	

6) Купить новое оборудование	ЛМЗ	01.12.2018	
- купить	ЛМЗ	15.01.2019	
- приобрести рабочее	ЛМЗ	01.12.2018	
7) Закупить комплект			
- приобрести расходные материалы	ЛМЗ	30.01.2019	
- приобрести запчасти комплект	ЛМЗ		